



# ผู้ป่วยโรคซึมเศร้าที่ได้รับการบำบัดด้วย Satir Transformational Systemic Therapy (STST): รายงานผู้ป่วย 1 ราย

สมศรี กิตติพงศ์พิศาล \*

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ เพื่อนำเสนอกรณีผู้ป่วยหญิงที่มีอาการซึมเศร้า จำนวน 1 ราย ที่บำบัดด้วย ยาต้านเคร้าร่วมกับการทำจิตบำบัดรายบุคคล จำนวน 8 ครั้งๆ ละ 1.30-2 ชั่วโมง นัดทุก 2 สัปดาห์ ระยะเวลา 4 เดือน โดยใช้ Satir Transformational Systemic Therapy (STST) เป็นแนวทาง ในกระบวนการบำบัด ดังเป้าหมายการบำบัด และทำการบำบัดโดยใช้องค์ประกอบสำคัญ 5 ประการเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในระดับจิตใจและความสัมพันธ์กับผู้อื่น (5 Essential Elements for Transformational Change) ประเมินผลการเปลี่ยนแปลงและตอกย้ำการเปลี่ยนแปลง ให้การบ้านกลับไปทำงานอย่างบันดาล ทุกครั้งหลังการบำบัด และประเมินผลการบำบัดโดยรวม ด้วยการให้ผู้ป่วยรายงานตนเอง

ผลการศึกษา ผู้ป่วยมีการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในระดับจิตใจและด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น โดย ภายในระดับจิตใจผู้ป่วยเกิดการยอมรับตนเองและมีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง ยอมรับ ในเอกลักษณ์ทางเพศของตนเองในแบบที่มองตนเองในแง่บวก มองเห็นว่าจากการเจ็บป่วยเป็นโรคซึมเศร้า ของตนเองและสามารถตัดวงจรดังกล่าวได้ ด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นผู้ป่วยมีการเปลี่ยนแปลง ด้านความสัมพันธ์กับคนในครอบครัวจำนวนมาก สามารถมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับแม่ สนิทสนม กับพี่น้องและสามารถเป็นฝ่ายเริ่มต้นเข้าหาผู้อื่น ติดตามผลหลังการบำบัด 6 เดือนผู้ป่วย ยังคงสามารถเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นไว้ได้

สรุป จิตบำบัดแบบ STST สามารถช่วยให้ผู้ป่วยโรคซึมเศร้า เกิดความสอดคล้องกลมกลืน เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับจิตใจของตนเอง และการมีความสัมพันธ์กับผู้อื่นและนำไปสู่ การหายจากอาการของโรคซึมเศร้า

คำสำคัญ โรคซึมเศร้า Satir Transformational Systemic Therapy (STST)

วารสารสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย 2552; 54(1): 17-28

\* นักจิตวิทยาชำนาญการพิเศษโรงพยาบาลศรีรัตน์ นนทบุรี



# Patient with depressive disorder treated by Satir Transformational Systemic Therapy (STST): A Case Report

Somsri Kittipongpisal \*

## Abstract

**Objective:** To report female patient with depressive disorder treated by Satir Transformational Systemic Therapy (STST)

**Method:** A female patient with depressive disorder treated by antidepressant and individual psychotherapy for 8 sessions, 1.30-2 hours each session, once in 2 weeks during 4 months. The Satir Transformational Systemic Therapy (STST) is applied to therapy process, plan treatment, goal setting and using 5 essential elements for transformational change; to evaluate the transformational change and to anchor it. The patient was also given homework after each therapy session. The assessment of therapy process is after each therapy session and ongoing throughout therapy from the patient's changes and verbal feedback.

**Result:** This patient had transformed both in intrapsychic and interpersonal domains. Regarding the intrapsychic, she had improved her self acceptance, self esteem and accepted her gender identity and self optimism and also broke off her depressive circle. Regarding the interpersonal relationship, she had transformed her relations with family of origin, been able to have the physical contact to mother and better relationship with brothers. She had been able to approach other people. After 6 months of follow-up, she had been sustained her transformational change.

**Conclusion:** Satir Transformational Systemic Therapy (STST) is effective to treat patient with depressive disorder to be congruent and transformed both in intrapsychic and interpersonal relationship with other people and remitted from depressive symptoms.

**Keywords:** Depressive Disorder, Satir Transformational Systemic Therapy (STST)

J Psychiatr Assoc Thailand 2009; 54(1): 17-28

\* Senior Professional Psychologist, Srithanya Hospital, Nonthaburi.

## บทนำ

การบำบัดทางจิตโดยใช้ Satir Transformational Systemic Therapy (STST) เป็นจิตบำบัดรูปแบบหนึ่งที่มีหลักฐานยืนยันถึงประสิทธิภาพในการรักษา (evidence-based therapies, EBT)<sup>1,4</sup> สำหรับโรคซึมเศร้า (depression) ได้ถูกพัฒนาขึ้นโดย Virginia Satir (1916-1988) ซึ่งมีความเชื่อว่า “มนุษย์ทุกคนมีความต้องเป็นพื้นฐานและมีภาระของพลังงานชีวิตที่เป็นไปในทิศทางบวก คนเราจึงจำเป็นต้องหาทางเข้ามายังกับทรัพย์สมบัติภายในเหล่านี้และมองเห็นถึงคุณค่าที่มีอยู่ในตนเอง”<sup>1</sup> การเข้ามายังสิ่งบ่งบอกถึงประสบการณ์ของคนเราที่มีต่อการเกิดโรค<sup>2</sup> และเป็นปัญหาที่เกิดจากการที่มีสิ่งมากีดขวางไม่ให้คนเราเข้าถึงแหล่งทรัพยากรภายในและพลังงานที่มีมาแต่กำเนิดของตนเอง สุขภาพที่ดีจะเกิดขึ้นได้เมื่อจิตใจเรารอยู่ในสภาพที่เรียกว่า มีความสอดคล้องกลมกลืน (Congruence) เป็นสภาวะที่เกิดการตระหนักรู้ ยอมรับและเปิดรับประสบการณ์ ทำให้สามารถใช้พลังงานชีวิตที่มีอยู่ในแต่ละคนได้อย่างประสานสอดคล้องกันในทุกระดับเริ่มจากภายในในระดับจิตใจของตนเอง (intrapsychic) และการมีความสัมพันธ์กับผู้อื่น (interpersonal) รวมถึงการติดตอกับระดับจิตวิญญาณของตนเอง<sup>3</sup> การบำบัดจึงไม่มุ่งที่ถือว่า ให้ผู้รับการบำบัดสนใจการดูแลสุขภาพจิต สามารถนำแหล่งทรัพยากรภายในที่มีอยู่ของตนเองออกมาริบเพื่อการเติบโต<sup>2</sup>

เป้าหมายการบำบัด ให้ผู้รับการบำบัดสามารถใช้พลังงานชีวิตของตนเองไปในทิศทางบวก ยอมรับส่วนต่างๆ ภายในใจของตนเองและแปลงส่วนต่างๆ ให้เป็นแหล่งทรัพยากรทางบวก ผ่านการทำงานร่วมกันอย่างสอดคล้องกลมกลืน โดยเป้าหมายใหญ่ของกระบวนการบำบัด (meta goal) 4 ประการ ที่ผู้บำบัดต้องมีไว้

ในใจตลอดเวลาของกระบวนการบำบัดและทำเมื่อมีโอกาสหรือจังหวะเพื่อช่วยให้ผู้รับการบำบัดเดินไปและพัฒนา คือ 1) การเป็นผู้ตัดสินใจเลือกที่ดีขึ้น 2) รับผิดชอบต่อประสบการณ์ภายในใจของตนเอง 3) มีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองเพิ่มขึ้น 4) มีความสอดคล้องกลมกลืนเพิ่มขึ้น<sup>1,3,5</sup>

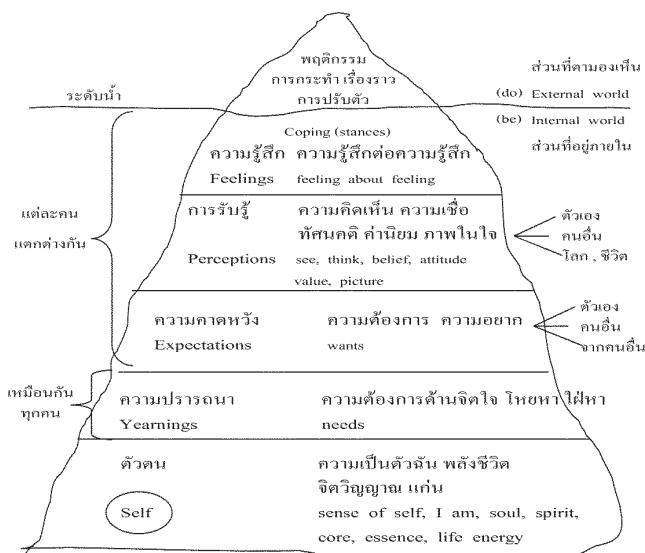
ในการบำบัด ผู้บำบัดใช้อองค์ประกอบที่สำคัญ 5 ประการเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในระดับจิตใจและความสัมพันธ์กับผู้อื่น (5 essential elements for transformational change) เป็นแนวทางการบำบัด<sup>3,5</sup> ประกอบด้วย

1. Experiential เกิดประสบการณ์ เพื่อให้ผู้รับการบำบัดเกิดประสบการณ์ต่อพลังงานทั้งด้านลบและบวกของพลังชีวิตในปัจจุบัน
2. Systemic มีการบำบัดอย่างเป็นระบบ ทั้งภายในระดับจิตใจและความสัมพันธ์กับผู้อื่น
3. Positively directional goal มีเป้าหมายที่เป็นทิศทางบวก ไม่เน้นการพยากรณ์โรคหรือการแก้ไขปัญหา
4. Change focused เน้นที่การเปลี่ยนแปลงจากสภาวะที่เป็นอยู่ ด้วยการตั้งค้ำณเชิงกระบวนการตลอดช่วงเวลา

5. Therapist's use of self การใช้ตัวตนของผู้บำบัด คือ การที่ผู้บำบัดมีจิตใจที่มีความสอดคล้องกลมกลืนในขณะบำบัด

การวางแผนการบำบัด เพื่อให้เกิดกระบวนการเปลี่ยนแปลงในทิศทางบวก<sup>5,6</sup> ประกอบด้วย

1. การประเมินก่อนการบำบัด ทำได้โดย
  - 1.1 ประมวลภาพของจิตใจ ด้วยการใช้การอุปมาอุปปัญญาจิตใจของคนเรา เปรียบเหมือนภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Metaphor) เพื่อเข้าใจถึงสภาพของจิตใจอย่างเป็นรูปธรรม (รูปที่ 1)



รูปที่ 1 ภาพของจิตใจเปรียบเหมือนภูเขาน้ำแข็ง<sup>5</sup>

1.2 ประเมินแบบแผนการปรับตัวเพื่อการอยู่รอดเมื่อเผชิญกับความเครียด (stances) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างความเชื่อมโยงกับผู้รับการบำบัด

1.3 การใช้แผนผังครอบครัว เพื่อประเมินผลกระทบที่ยังคงอยู่ แหล่งทรัพยากรทางบวกและเรื่องราวที่ยังด้างค้างใจ (unfinished business)

2. การตั้งเป้าหมายการบำบัด เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในระดับจิตใจ

3. เทคนิคการบำบัด ใช้เทคนิคไดก์ไดท์จะช่วยให้ใช้พลังงานไปในทิศทางบวก

4. การประเมินผลการบำบัด ทุกครั้งหลังการบำบัดและเมื่อสิ้นสุดการบำบัดหรือจากการรายงานตนเอง

ขั้นตอนการบำบัด ในกระบวนการบำบัดแต่ละครั้งอาจแบ่งขั้นตอนได้ 10 ขั้นตอน<sup>2,4,5</sup> ดังนี้

1. การเตรียมความพร้อมของนักบำบัด เพื่อให้มีความสอดคล้องกลมกลืนภายในใจ

2. การเริ่มสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับผู้รับการบำบัด

3. รับฟังปัญหาและประสบการณ์

4. ประเมินว่าปัญหาได้ก่อให้เกิดผลกระทบภายในจิตใจระดับต่างๆ อย่างไรบ้าง

5. เริ่มช่วยให้ผู้รับการบำบัดตั้งเป้าหมายสำหรับการเปลี่ยนแปลงทางบวก

6. ให้เกิดประสบการณ์ ตระหนักรู้ ยอมรับและเห็นคุณค่าต่อความรู้สึกเศร้า

7. การทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง โดยใช้เทคนิคต่างๆ

8. ตอกย้ำการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (Anchoring) เน้นที่การทดลองปัลงใจที่จะเปลี่ยนแปลง

9. ให้การบ้านเพื่อตอกย้ำการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนอกจากนี้ยังมีการบำบัด

10. ยุติการบำบัดของชั่วโมงนั้นและนัดหมายการบำบัดครั้งต่อไป

ผู้เขียน ได้นำเสนอในประดิษฐ์ป้ายโกรกซึ่งสร้าง  
ที่ได้รับการทำจิตบำบัดแบบ STST เนื่องจาก เป็นผู้รับ<sup>การอบรมโครงการ Satir Transformational Systemic Therapy (หลักสูตร 3 ปีครึ่ง) จัดโดยโรงพยาบาลศรีธัญญา กรรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข เพื่อเป็นตัวอย่าง และแนวทางในการการทำจิตบำบัดในโอกาสต่อไป</sup>

รายงานผู้ป่วย

ผู้ป่วยหญิงไทย อายุ 31 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาโท อาชีพรับราชการ มีอาการซึมเศร้ามา 3-4 เดือนก่อนเข้ารับการบำบัด ขณะรับการบำบัดได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคซึมเศร้าและได้รับการรักษาด้วยยา Fluoxetine ขนาด 20 มก. ต่อวันและ Clorazepate 5 มก. ก่อนนอน พร้อมส่งทำจิตบำบัดแนว STST ทำการบำบัดครั้งละ 1.30-2 ชั่วโมง นัดทุก 2 สัปดาห์ จำนวน 8 ครั้ง

จากการประมวลผลวัด (dynamic formulation) ของผู้รับการบำบัด พบว่า ผู้ป่วยมีการรับรู้เกี่ยวกับตนเอง เช่น ว่า เป็นลูกที่แม่เมียรักเนื่องจากเป็นลูกสาวคนกลาง ในพื้นที่ของสามคน มองว่าแม่เลี้ยงลูกแบบไม่ยุติธรรม ลำเอียงรักลูกชาย จึงพยายามทำทุกวิถีทาง เพื่อเรียกว่องความสนใจจากพ่อแม่ ด้านหนึ่งพยายามเลียนแบบพื่อน้องที่เป็นชาย อกด้านหนึ่งชอบการแข่งขันเพื่อเอาชนะ จนเกิดเป็นแบบแผนการปรับตัวเพื่อความอยู่รอด มีปมขัดแย้ง และเรื่องคั่งค้างใจ (unfinished business) เนื่องจากความปราณนาความรัก การยอมรับและการเขียนชุมยังไม่ได้รับการเติมเต็ม ส่งผลกระทบต่อชีวิตในปัจจุบัน คือ ทำให้เกิดความสับสนในเอกลักษณ์ทางเพศ ชอบการแข่งขันเพื่อเป็นที่หนึ่ง เพราะต้องการการยอมรับ ทำให้เกิดปัญหาความขัดแย้งกับผู้อื่นอยู่เสมอ เพราะมีความคาดหวังให้ผู้อื่นทำงานกฎเกณฑ์ของตน เมื่อไม่เป็นไปตามความคาดหวังก็จะกรอด แหงหงิด แสดงออก

แบบหุนหันพลันแล่น หรือแสดงพฤติกรรมเรียกว่าความสนใจเมื่อถูกขัดใจ หลังจากนั้นก็จะเกิดความรู้สึกมิคิดวิตกกังวลตามมา เพราะกลัวว่าจะไม่ได้รับการยอมรับ ร่วมกับความรู้สึกน้อยใจที่ผู้ใดผู้หนึ่งใจว่าแม้ไม่วรักตลอดมาส่งผลให้ทำตัวห่างเหินกับพื้นที่ ทำตัวแบบต่างคนต่างอยู่ เพราะรู้สึกอิจฉาพื้นของอยู่ลึกๆ ไม่ยอมใกล้ชิดกับแม่และไม่ยอมเป็นฝ่ายเริ่มต้น เข้าหาผู้อื่น ทำให้ความประณานาความรักและการยอมรับไม่ได้รับการเติมเต็ม ส่งผลต่อระดับตัวตนทำให้ไม่ยอมรับตนของและไม่เห็นคุณค่าในตนเอง และยิ่งเพิ่มพฤติกรรมแสวงหาการยอมรับจากภายนอกจนเกิดเป็นวงจรการเจ็บป่วย แสดงออกด้วยร่างกายด้วยการเกิดปัญหาเจ็บป่วยทางกายจนต้องนอนรักษาในโรงพยาบาลเป็นประจำ และเกิดโรคซึมเศร้าในที่สุด

ผู้นำบัดได้วางแผนการบับัดและตั้งเป้าหมาย  
สุดท้ายของการบับัด คือ ให้ผู้รับการบับัดเกิดการ  
ยอมรับตนของเพื่อตัวเองจริงๆ เจ็บป่วย รายละเอียด  
ดังนี้

๑

เริ่มสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับผู้รับการบำบัด  
สำรวจปัญหาและประสบการณ์ พบร่วมกับผู้ป่วยมีอาการ  
ซึ่งเป็นคนที่คุยดูแลให้ผู้ป่วยมาพบแพทย์  
จากการสำรวจผลกระทบภายในเดิมๆ มีความรู้สึกเครียด  
น้อยใจ ไม่มีเรี่ยงแรง มองสาเหตุการป่วยว่าเป็นผลมา  
จากการที่ตนเป็นคนนี้น้อยใจ เพราะได้รับการเลี้ยงดู  
อย่างเข้มงวดในวัยเด็ก ถูกแม่ใช้ให้ทำงานต่างๆ ในขณะ  
ที่พี่ชาย น้องชายถูกเลี้ยงดูแบบอิสระ ทำให้ความรู้สึกนี้  
ติดค้างอยู่ในใจมาตลอด มีความคาดหวังให้ตนeng  
หายจากอาการเครียดประสาห์ การยอมรับ มีความรู้สึก  
เห็นคุณค่าในตนเองต่อ

เป้าหมายการบำบัดคือ ผู้ป่วยสามารถจัดการกับความรู้สึกเศร้า

การบำบัดโดยให้ผู้ป่วยเกิดประสบการณ์กับความรู้สึกน้อยใจ มองความรู้สึกน้อยใจในแง่มุมใหม่ว่าเป็นส่วนหนึ่ง (part) ของผู้ป่วย และเป็นพลังชีวิตที่ผลักดันให้ต่อสู้จนประสบความสำเร็จ ผู้บำบัดให้ความรู้สึกไว้กับโรคซึมเศร้า

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น คือ ผู้ป่วยตระหนักระยะรับความรู้สึกน้อยใจที่ส่งผลกระทบทั้งด้านลบและบวก มองเห็นความเข้มแข็ง ความสามารถ และพลังของตนเองที่ทำให้ตนประสบผลสำเร็จในชีวิตทั้งด้านการเรียนและการทำงาน

ตอกย้ำการเปลี่ยนแปลงด้วยการให้ผู้ป่วยตัดสินใจว่าจะอยู่ร่วมกับความรู้สึกน้อยใจอย่างไร ได้ให้การบ้านด้วยการสังเกตดูบันทึกความรู้สึกน้อยใจของตนเอง

### ครั้งที่ 2

ปัญหาและประสบการณ์เกี่ยวกับอารมณ์ซึมเศร้าแยกตัวเองจากการสำรวจผลผลกระทบภายในจิตใจ ผู้ป่วยมีความรู้สึกเศร้า เฉื่อยชา มองว่าตนเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมที่เป็นคนสนุกสนานร่าเริง เป็นผู้นำในกลุ่มเพื่อน ทำให้ทุกคนถูกห่างไกล ขาดความคาดหวังให้คนอื่นเข้าใจและให้ตนเองหายจากอาการประรรรานาที่จะเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม มีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองต่ำ

เป้าหมายการบำบัดคือ ผู้ป่วยสามารถจัดการกับความรู้สึกเศร้า และเป็นฝ่ายริบัตันเข้าหาผู้อื่น

การบำบัดโดยให้เกิดประสบการณ์ความรู้สึกเศร้าลดความคาดหวังที่จะหายจากอาการอย่างรวดเร็ว และเติมเต็มความประรรรานาที่จะเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น คือ ผู้ป่วยเกิดความหวังและกำลังใจจากการได้เห็นถึงพลังและ

ความสามารถของตนเองในการเริ่มต้นเข้าหาเพื่อนตระหนักร่วมกับความรู้สึกเศร้า

ตอกย้ำการเปลี่ยนแปลงด้วยการให้ผู้ป่วยตัดสินใจว่าจะอยู่กับอารมณ์เศร้าอย่างไร และทำอย่างไรเพื่อให้ตนได้เข้าร่วมกลุ่มกับเพื่อนๆ ให้การบ้าน คือ การสังเกตและจดบันทึกความคาดหวัง การกำกับอารมณ์และเข้าหาเพื่อนที่เข้าหาง่ายที่สุด 3 คน

### ครั้งที่ 3

ปัญหาและประสบการณ์เกี่ยวกับอารมณ์เศร้าจากการสำรวจผลกระทบภายในจิตใจ พบว่าผู้ป่วยรู้สึกสงสาร มองว่าตนเองไร้ความสามารถ มีอาการซึมเศร้าเป็นภาระให้พ่อแม่ต้องมาดูแลแทนที่ตนจะเป็นฝ่ายดูแลพ่อแม่ มีความคาดหวังให้ตนเองหายป่วยโดยเร็วประรรรานา พลังความสามารถ ความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองต่ำ

เป้าหมายการบำบัดคือ เพิ่มความสามารถในการดูแลตนเอง

การบำบัดโดยให้เกิดประสบการณ์ต่อความรักความอบอุ่นที่ได้รับจากการสัมผัสขอบอกดูของพ่อแม่ในช่วงวันเกิดที่ผ่านมา และเน้นย้ำเรื่องความสามารถด้วยการเชื่อมโยงถึงความสำเร็จจากการทำงานที่ผ่านมา

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น คือ ผู้ป่วยตระหนักระยะรับและรับผิดชอบของการซึมเศร้า เห็นศักยภาพของตนเองและแหล่งสนับสนุนภายนอกที่พยาบาลช่วยเหลือตนเอง เช่น พ่อแม่ เพื่อนๆ และผู้บำบัด ทำให้เกิดพลังในการต่อสู้

ตอกย้ำการเปลี่ยนแปลงด้วยการให้ผู้ป่วยตัดสินใจว่าจะทำอะไรเพื่อให้มั่นใจในความสามารถของตนเอง และให้การบ้าน คือ การตอบรับงานโฆษณาที่หัวหน้ามูลนิธิให้

#### ครั้งที่ 4

ปัญหาและประสบการณ์เกี่ยวกับความทุกข์ใจจากการมีความสัมพันธ์แบบคู่ร่วมระหว่างผู้ป่วยกับเพื่อนสาวที่พามาบำบัด จากการสำรวจผลกระบวนการภายในจิตใจ ของทั้งสองฝ่าย พบว่า เพื่อนมองว่าที่ผ่านมาไม่ต้องการมีความสัมพันธ์แบบคู่รัก แต่ผู้ป่วยมักใช้เงื่อนไขการทำร้ายตนเองมาเป็นข้อเรียกร้อง ทำให้เพื่อนรู้สึกเจ็บปวดเครียด วิตกกังวล รู้สึกผิดและกลัวมากจนต้องยอมตามแม้กระถั่งการมีเพศสัมพันธ์ แต่ต่อไปเพื่อนจะไม่ยอมตามอีกแล้ว ประธานาธิบดี อิสรภาพและความสุข ส่วนผู้รับการบำบัดรู้สึกกรุณา ผิดหวังเสียใจที่เพื่อนบอกเลิก มองว่า เพื่อนเคยตกลงเป็นแฟนแล้ว เลิกไม่ได้ คาดหวังให้ทุกคนยอมรับการคบหากับหญิงกับหญิง ประธานาธิบดีมองว่าเป็นเจ้าของ และการดูแลเข้าใจได้

เป้าหมายของการบำบัดคือ หาข้อตกลงในการคบกัน ให้ผู้ป่วยรับผิดชอบกับความผิดหวังของตนเอง

การบำบัดโดยให้ทั้งคู่อยู่กับประสบการณ์ความสัมพันธ์ที่ผ่านมา มองความรับผิดชอบต่อความรู้สึกในแง่มุมใหม่ ให้ผู้ป่วยฝึกการผ่อนคลายและการดูแลตนเอง

การเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้น คือ ผู้ป่วยไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์และมีปฏิกรรมตอบสนองทางกายเพื่อนทุกครั้งที่ถูกขัดใจ คือ กำนีอ่อนนุ่มนวลตามร่างกาย ซึ่ง ไม่ยอมมุด

#### ครั้งที่ 5

ปัญหาและประสบการณ์เกี่ยวกับการมีความสัมพันธ์แบบหญิงรักหญิง การสำรวจผลกระบวนการภายในจิตใจของทั้งคู่ พบว่า ผู้ป่วยดูร้ายหักห้ามใจ ขาดความสัมภัย แต่ก็รู้สึกกรุณา น้อยใจเพื่อนที่ไม่ค่อยดูแลตามใจ คาดหวังให้ตนเองลดการใช้อารมณ์และไม่ใช้

สารเดพติด ประธานาธิบดีและการดูแลเข้าใจได้ ส่วนเพื่อนรู้สึกผ่อนคลายมากขึ้น แต่ยังรู้สึกกังวลถึงเรื่องของผู้ป่วย คาดหวังให้ทั้งคู่คบกันแบบเพื่อนประธานาธิบดี ความสงบสุข

เป้าหมายการบำบัดคือ ทำความเข้าใจระหว่างกัน การบำบัดโดยให้เกิดประสบการณ์กับความรักความห่วงใยที่มีต่อกัน ความสัมพันธ์ที่เปลี่ยนไป ให้แต่ละฝ่ายรับผิดชอบต่อความรู้สึกของตน ลดความคาดหวังที่มีต่อกันและหาข้อตกลงในการคบหากัน

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น คือ ผู้ป่วยดูระหนักยอมรับและรับผิดชอบต่อความรู้สึกของตนเอง เข้าใจแบบแผนพฤติกรรมของตนเอง ปล่อยวางและยอมรับความสัมพันธ์ที่เปลี่ยนไป ลดความคาดหวังที่มีต่อกัน

tokoyaki การเปลี่ยนแปลงด้วยการให้ผู้รับการบำบัดพิจารณาถึงลักษณะความสัมพันธ์ใหม่ที่ต้องการ ให้การบ้าน คือ การสร้างความสัมพันธ์ ในรูปแบบใหม่ และให้ผู้ป่วยมารับการบำบัดด้วยตนเอง

#### ครั้งที่ 6

ปัญหาและประสบการณ์เกี่ยวกับสับสนในเอกสารลักษณ์ทางเพศ ไม่รู้ว่าตัวเองอย่างเป็นหญิงหรือชาย จากการสำรวจผลกระบวนการภายในจิตใจ พบร้า ผู้ป่วย มีความรู้สึกสับสน ไม่มั่นใจในการแสดงออกถึงบทบาททางเพศ ชอบแต่งตัวและแสดงพฤติกรรมแบบผู้ชายแต่บางครั้งก็อยากเป็นหญิง มองว่าเป็นผลมาจากการเลี้ยงดูเพราแม่เป็นคนดูมาก เข้มงวดกับลูกสาว แต่ลูกชายจะเลี้ยงแบบอิสระ ถึงแม้พ่อจะรักตนเองมากกว่าก็ไม่อาจชดเชย เพราะพ่อไม่ผูก ไม่แสดงออกทำให้รู้สึกน้อยใจและอิจฉาพื้นของอยู่ลึกๆ และเป็นปมขัดแย้งในใจมาตลอด มีความคาดหวังให้พ่อแม่เลี้ยงลูกมาเหมือนกัน ประธานาธิบดี ความเข้าใจได้และการยอมรับ

เป้าหมายการบำบัดคือการทำความเข้าใจกับตนเอง

การบำบัดโดยสำรวจผลกระทบและให้เกิดประสบการณ์ความรู้สึกที่มีต่อครอบครัวกำเนิดด้วยการทำแผนที่ครอบครัว

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นคือ ผู้ป่วยตระหนักระยะยอมรับความรู้สึกผิดหวัง น้อยใจที่มีต่อครอบครัว เกิดความเข้าใจต่อพ่อแม่ในเรื่องการเลี้ยงดูลูก เข้าใจเงื่อนไขความจำเป็นของพ่อแม่ เปลี่ยนมุมมองที่มีต่อพ่อแม่จากลบเป็นบวก ปล่อยวางความคาดหวังต่างๆ ที่มีต่อคนในครอบครัว เข้าใจถึงที่มาของการปรับตัว เพื่อเรียกวิธีความสนใจที่เริ่มจากในครอบครัว

ตอกย้ำการเปลี่ยนแปลงด้วยการให้ผู้ป่วยตัดสินใจว่าจะทำอย่างไรกับเรื่องค้างคาใจที่มีต่อพ่อแม่ ในเรื่องการเลี้ยงดูลูก การบ้าน คือ พุดคุยกับพ่อแม่ เรื่องการเลี้ยงดู

### ครั้งที่ 7

ปัญหาและประสบการณ์เกี่ยวกับมีปัญหาความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานจากการสำรวจผลกระทบภายในจิตใจ พบว่า ผู้ป่วยมองว่าตนเองเป็นคนสมบูรณ์แบบเมื่อตั้งใจทำอะไรแล้วทุกอย่างต้องเป็นที่หนึ่งทำให้เกิดปัญหาเมื่อทำงานร่วมกับผู้อื่น เพราะถ้าการทำงานไม่ได้ดังใจ ก็จะกรอดหงุดหงิดและแสดงออกอย่างเกี้ยวกราดหลังจากนั้นจะรู้สึกผิดและเสียใจที่ไปทำร้ายจิตใจผู้อื่น กลัวเพื่อนๆ ไม่ยอมรับ คาดหวังให้ตนเองเปลี่ยนแปลง เพราะได้ให้สัญญากับพ่อแม่ร่วมพยาบาลลดความจรรโลง หงุดหงิด ซึ่งเป็นสาเหตุให้ทะเลกับเพื่อนร่วมงาน ประณาน การยอมรับและการชื่นชม เป้าหมายการบำบัดคือ เพิ่มความสามารถในการควบคุมอารมณ์เมื่อเกิดปัญหาความขัดแย้ง

การบำบัดโดยให้อ่ายกับประสบการณ์ในสถานการณ์ที่มีความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน เติมเต็ม

และชี้ให้เห็นถึงความต้องการการยอมรับและความสำเร็จ ฝึกทักษะการเจรจาต่อรองแบบทุกฝ่ายได้

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นคือ ผู้ป่วยตระหนักระยะยอมรับและเข้าใจถึงความประณานการยอมรับเกิดการยอมรับและชื่นชมตนเอง เกิดมุ่งมองใหม่ว่าที่ผ่านมาตนมักแสวงหาการยอมรับจากสิ่งแวดล้อม ด้วยการทำสิ่งต่างๆ เพื่อให้คนอื่นชื่นชมแต่ไม่เคยชื่นชมหรือยอมรับตนเอง มีการตัดสินใจว่าจะค้นหาวิธีการใหม่ในการเติมเต็มความประณานการยอมรับ ทำให้ลดความคาดหวังที่มีต่องตนเองและผู้อื่น

ตอกย้ำการเปลี่ยนแปลงด้วยการให้ผู้ป่วยพิจารณาถึงพฤติกรรมที่จะแสดงออกเมื่อเกิดความขัดแย้งกับผู้อื่น และให้การบ้าน เมื่อมีความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานจะไม่ใช้อารมณ์

### ครั้งที่ 8

ปัญหาและประสบการณ์เกี่ยวกับวิถีทางลักษณะของตนเองที่คล้ายผู้ชาย และการรักษาเดียว กัน จากการสำรวจผลกระทบภายในจิตใจ พบว่า ผู้ป่วยมีความรู้สึกวิตกกังวล ไม่มั่นใจในตนเอง มองว่าบุคลิกลักษณะและพฤติกรรมของตนเองส่งผลต่อการทำงานทำให้มีได้การยอมรับจากผู้ใหญ่ผู้มีอำนาจหนึ่งกว่า และไม่ไว้วางใจในเรื่องงาน มีความคาดหวังให้ตนเองเข้าใจและยอมรับเอกลักษณ์ทางเพศของตน ประณานการยอมรับ

เป้าหมายการบำบัดคือ ให้ผู้ป่วยเข้าใจในเอกลักษณ์ทางเพศของตนเอง

การบำบัดโดยให้เกิดประสบการณ์และเติมเต็มความรู้สึกมั่นใจและการยอมรับเอกลักษณ์ทางเพศของตนเองในขณะที่เชิญกับผู้มีอำนาจหนึ่งกว่า อธิบายถึงความเป็นหญิงและชายที่มีในทุกคน

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ผู้ป่วยตระหนักระยะยอมรับในเอกลักษณ์ทางเพศที่ตนต้องการ

เกิดความมั่นใจในการแสดงออกถึงบทบาททางเพศ

ตอกย้ำการเปลี่ยนแปลงด้วยการให้ผู้ป่วยตัดสินใจว่าจะแสดงออกถึงเอกสารชื่อทั้งหมดที่ต้องการอย่างไร ให้การบ้านด้วยการให้สังเกตความรู้สึกกังวลเมื่ออยู่กับผู้มีอำนาจเหนือกว่า บอกพ่อแม่ถึงคนรักที่ตนต้องการ จัดงานฉลองกับการเปลี่ยนแปลง และแจ้งสิ่งสุดการบำบัดเนื่องจากผู้ป่วยสามารถจัดการรับปัญหาและประสบการณ์ต่างๆ ที่นำมาสู่การบำบัดได้แล้ว ขอนัดติดตามผลเพื่อประเมินผลการบำบัดด้วยการเขียนรายงานการเปลี่ยนแปลงของตนเองตลอดการบำบัด

## ผลการบำบัด

ตลอดการบำบัด 8 ครั้ง ผู้รับการบำบัดมีการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในระดับจิตใจและความสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างค่อยเป็นค่อยไป (ตารางที่ 1) หลังสิ่งสุดการทำจิตบำบัดยังรับการรักษาด้วยยาอย่างต่อเนื่องโดยไม่มีการทำจิตบำบัดร่วมด้วย ติดตามผลหลัง 6 เดือนของการบำบัดพบว่า ผู้รับการบำบัดยังรักษาสมดุลของ การปรับตัวไว้ได้ ไม่มีอาการซึมเศร้าและทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

## วิจารณ์

กรณีที่นำเสนอี้ ปัญหาของผู้ป่วย คือ อาการของโรคซึมเศร้าอาการไม่เป็นไปตามรูปแบบ (atypical) อารมณ์เปลี่ยนแปลงไปตามเหตุการณ์หรือแปรปรวนตามความสัมพันธ์กับผู้อื่น หัวนี้ให้มากถ้าถูกมิโนเนียหรือทอตทิง<sup>8</sup> ซึ่งเป็นปัมปัญหาความขัดแย้งในจิตใจที่มีมาแต่วยเด็กที่ไม่ได้รับการเติมเต็มด้านความรัก และยังส่งผลกระทบต่อปัจจุบันทั้งภายในระดับจิตใจและความสัมพันธ์กับผู้อื่นจนเป็นสาเหตุให้ป่วยเป็นโรคซึมเศร้า ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ว่า<sup>2,4</sup> โรคซึมเศร้าเป็นเพียง

รูปแบบหนึ่งของการแก้ปัญหาทางอารมณ์ของผู้ป่วยที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข เพื่อหลีกเลี่ยงการที่จะจัดการกับความรู้สึกเป็นทุกข์ การรับรู้ที่ทำให้เกิดทุกข์ ความทุกข์ที่เกิดจากการไม่ได้ในสิ่งที่ตนคาดหวัง และเป็นการหลีกหนีความเจ็บปวดอันเนื่องมาจากไม่ได้ในสิ่งที่ตนปรารถนา

ผู้บำบัด ได้ทำการบำบัดตามแนวทางการบำบัดของ STST ให้ผู้ป่วยเกิดประสบการณ์ และมองปัญหาในแง่มุมใหม่ โดยเฉพาะการรับรู้เกี่ยวกับครอบครัวกำเนิด เพื่อให้เกิดมุมมองและการตัดสินใจใหม่เพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความสอดคล้องกลมกลืนใช้ชีวิตอย่างเป็นสุขมากขึ้น<sup>1-3</sup> สนับสนุนการศึกษาที่ผ่านมาว่า การบำบัดแบบ STST สามารถใช้บำบัดผู้ป่วยโรคซึมเศร้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ<sup>14</sup> ซึ่งให้ผู้ป่วยเกิดการเห็นคุณค่าในตนเอง มองตนเองในด้านบวกและมีความสัมพันธ์กับอื่นดีขึ้น<sup>9,10</sup> ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในภายในระดับจิตใจ เมื่อพลังงานทางลบถูกแทนที่ด้วยพลังทางบวกและเป็นช่วงที่ความรู้สึกได้รับการยอมรับและการเกิดประสบการณ์ในระดับลึกได้ถูกจัดเก็บไว้ในสมองและเซลล์ต่างๆ ของร่างกายในรูปแบบของความทรงจำ ทำให้ผู้ป่วยเกิดความสอดคล้องกลมกลืน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและอารมณ์ตามมา<sup>1,3,7</sup> สามารถคืน恢愎ความคาดหวังและความประณานาทที่เป็นด้านบวก เกิดความหวัง แรงจูงใจ และเห็นถึงพลังในการเปลี่ยนแปลง<sup>2</sup> และช่วยให้ผู้ป่วยเปลี่ยนแปลงการตอบสนองจากแบบอัตโนมัติไปสู่การตอบสนองอย่างมีสติ มีการคืน恢愎ความเลือกใหม่ที่เป็นไปได้ ซึ่งการบำบัดเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสามารถเริ่มต้นที่ชั้นได้ชั้นหนึ่งและการเปลี่ยนแปลงที่ชั้นได้ชั้นหนึ่งก็จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ชั้นอื่นๆ โดยเฉพาะในชั้นของความประณานาทซึ่งเชื่อมโยงไปสู่แก่นสาระหรือพลังชีวิตของผู้ป่วยและการตอกย้ำ

ตารางที่ 1 แสดงถึงกระบวนการบำบัดและผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยในแต่ละครั้ง

ครั้งที่	ปัญหา /ประสบการณ์	เป้าหมายการบำบัด	การบำบัด	การเปลี่ยนแปลง ภายในระดับจิตใจ	พฤติกรรม
1	อาการซึมเศร้ารักคน เพศเดียวกัน	สามารถจัดการกับความรู้สึกเศร้า	เกิดประสบการณ์และมองความรู้สึกน้อยใจในแง่มุมใหม่ ความรู้สึกแห่งความรักกับผู้อื่น ใจซึมเศร้า	ยอมรับความรู้สึกน้อยใจ เป็นพลัง ผลักดันให้ประสบผลสำเร็จ	
2	อาการซึมเศร้า แยกตัวเอง	สามารถจัดการกับความรู้สึกเศร้า/รัก การะสั่งสัมพันธ์กับผู้อื่น	เกิดประสบการณ์/มองความรู้สึกเศร้า มองความรู้สึกใหม่ เติมเต็มความประณีตการเข้าร่วมกลุ่ม	ยอมรับความรู้สึก เศร้าเกิดความหวัง กำลังใจและมั่นใจ การเป็นฝ่ายเริ่มต้นเข้าห้องผู้อื่น	
3	อาการซึมเศร้า	เพิ่มความสามารถในการดูแลตนเอง	เกิดประสบการณ์ ความรักความอบอุ่น/มองความสามารถในแบบใหม่	ตระหนักยอมรับ และรับผิดชอบ ความรู้สึกเศร้า รับผู้อื่นด้วยใจและหัวใจ	เป็นฝ่ายเริ่มต้นเข้าหากายผู้อื่น ใจดีและหัวใจดี
4	ความทุกข์จากความสัมพันธ์แบบหญิงรักหญิง	หาข้อตกลงในการคบหากัน/รับผิดชอบต่อความรู้สึกผิดหวัง	เกิดประสบการณ์กับความสัมพันธ์ที่มีต่อ กัน/มองความรับผิดชอบในแง่มุมใหม่	ไม่ยอมรับ การเปลี่ยนแปลง ความสัมพันธ์ อาการเกร็งแข็งทางกายชีวิม	
5	ความสัมพันธ์แบบหญิงรักหญิง	ทำความเข้าใจระหว่างกัน	เกิดประสบการณ์ความรัก ความห่วงใย/ความสัมพันธ์ที่เปลี่ยนไป	ตระหนักยอมรับและรับผิดชอบความรู้สึก ผิดหวัง ยอมรับการเปลี่ยนแปลง ความสัมพันธ์	ลดพฤติกรรมเรียกร้องความสนใจ
6	สับสนในเอกลักษณ์ทางเพศ	การทำความเข้าใจกับตัวเอง	เกิดประสบการณ์กับความรู้สึกที่มีกับครอบครัว กำหนด/ทำแผนที่ครอบครัว มองการตัวรับการเผยแพร่องค์ในแง่มุมใหม่	ตระหนักยอมรับ ความรู้สึกนิ่มหวัง น้อยใจที่มีต่อครอบครัว เช้าใจและลดความคาดหวังต่อฟ่อแม่ เช้าใจที่มาของปรัวดัว แบบเรียกข้องความสนใจ	นารบการบำบัด ด้วยตนเอง ใจมุ่งคุยหยอกล้อกับเพื่อนร่วมงาน
7	มีปัญหาขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน	เพิ่มความสามารถในการควบคุมอารมณ์ เนื่องจากความขัดแย้ง	เกิดประสบการณ์ในสถานการณ์ที่มีความชัดแย้ง เติมเต็มและมองการยอมรับในแง่มุมใหม่	ตระหนักยอมรับและเข้าใจ ถึงความประณีต ความรู้สึกนิ่ม ความชัดแย้ง การยอมรับ การยอมรับและเขียนชื่อตัวเอง	ใจศรัทธาพูดคุยกับเพื่อนแม่มากขึ้น
8	วิตกกังวลกับภาพลักษณ์ เข้าใจในเอกลักษณ์ของตนเองที่คล้ายผู้ชาย ทางเพศของตนเอง รักคนเพศเดียวกัน (ติดตามผล)	เข้าใจในเอกลักษณ์ของตนเองที่คล้ายผู้ชาย ทางเพศของตนเอง รักคนเพศเดียวกัน (ติดตามผล)	เกิดประสบการณ์และเติมความรู้สึก มองใจการยอมรับเอกลักษณ์ ที่ต้องการทางเพศของตนเอง	ตระหนักและยอมรับ เอกลักษณ์ทางเพศ มองใจการยอมรับเอกลักษณ์ ที่ต้องการทางเพศของตนเอง	หยุดคิดพิจารณาและขอคำปรึกษาจากผู้อื่น เมื่อเผชิญความขัดแย้ง แสดงออกถึงเอกลักษณ์ทางเพศ ได้อย่างเหมาะสม

การเปลี่ยนแปลงในทุกครั้งหลังการบำบัดจะช่วยเชื่อมต่อซึ่งกันและกันของการเปลี่ยนแปลงจากภายในระดับจิตใจของผู้ป่วยไปสู่พฤติกรรม จากการให้การบ้านกลับไปฝึกฝน และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นและสังคม<sup>1,7</sup>

## สรุป

จิตบำบัดแบบ STST สามารถช่วยให้ผู้ป่วยเกิดความสอดคล้องกับกลไกใหม่เพื่อพัฒนาชีวิตที่มีอยู่ในตนเองได้อย่างประสานสอดคล้องกันทั้งในระดับจิตใจของตนเอง และการมีความสัมพันธ์กับผู้อื่น ช่วยให้หายจากการของโรคซึมเศร้า จึงเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการบำบัดโรคทางจิตเวชต่อไป

## กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณกรมสุขภาพจิตที่จัดหลักสูตรอบรมโครงการ Satir Transformational Systemic Therapy (หลักสูตร 3 ปีครึ่ง) และรองศาสตราจารย์แพทย์หญิงศิริรัตน์ คุปติวุฒิ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล อาจารย์ผู้นิเทศประจำกลุ่มที่ให้การดูแลและให้การปรึกษาเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาการฝึก

## อ้างอิงเอกสาร

1. Satir V, Banmen J, Gerber J, Gomori M. The Satir model : family therapy and beyond. Palo Alto (CA) : Science and Behaviour Books; 1991
2. Banmen J, If Depression is the Solution, what are the Problem, The Satir Journal 2007; 14:40-53, Available from : <http://www.ingentaconnect.com/Satir/tsj/2007/00000001/00000002/art00002>
3. Lee BK. Congruence in Satir's Model Its Spiritual And Religious Significance. [online]. Available from : <http://www.springerlink.com/content/7Ke6m3 jjvmt/kj1 r/> [2008 Aug 14]
4. Banmen J. เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ Satir's Systemic Transformational therapy for trainee 2551 เรื่อง Satir Transformational Systemic Therapy dealing with Depression; 8-13 พฤษภาคม 2551, ณ โรงพยาบาลศรีธัญญา. นนทบุรี : กรมสุขภาพจิต; 2551
5. นางพงา ลิ่มสุวรรณ, วนันท์ ปิยะวัฒนกุล, สุวรรณฯ อรุณพงค์เพศala, Satir Model, วารสารสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย 2550; 52:1-6.
6. Maki-Banmen. เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ Satir's Systemic Transformational therapy เรื่อง General Stages of Change; 12-17 พฤษภาคม 2549, ณ โรงพยาบาลศรีธัญญา. นนทบุรี : กรมสุขภาพจิต; 2549.
7. Bertha Cohen. The Effect of Satir Brief Therapy on Patients in a Maternity Hospital. [online]. Available from : <http://www.Etd.unisa.ac.za/ETD-db/ETD-desc/describe?urn=etd-02232007-094814> [2008 Aug 14]
8. ดวงใจ ก้านติกุล. โรคซึมเศร้ารักษาหายได้. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์นำอักษรกรุงเทพพิมพ์; 2542
9. มัลลิชา พุนสวัสดิ์. การให้การปรึกษาแนวคิดเชิงเทียร์แก่ผู้รอดชีวิตจากการฟ่าตัวตาย: กรณีศึกษา [online]. Available from : <http://www.dmh.go.th/abstract/details.asp?id=3646> [2008 Aug 14]

10. ชินนาณ จิตตารัมย์, รุจា ราชพิบูลย์, เยาวลักษณ์ พนิตอังกฎ, อรสา เรืองสวัสดิ์ ผลของการประยุกต์ใช้ทฤษฎีเวอร์จิเนีย ชาเทียร์ในกระบวนการให้คำปรึกษาครอบครัวในผู้ป่วยโรคซึมเศร้า. [online]. Available from : [http://www.suicidethai.com/elearning/abstract/abstract\\_detail.asp?code=2005000094](http://www.suicidethai.com/elearning/abstract/abstract_detail.asp?code=2005000094) [2008 Aug 14]