



กระบวนการครอบครัวสมานฉันท์ : ทางเลือกใหม่ ในการแก้ไขปัญหาความรุนแรง ในครอบครัว เชิงบูรณาการ

รณชัย คงสกนธิ พบ. *

บทคัดย่อ

ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว เป็นปัญหาทางสังคมที่มีอยู่ในอัตราที่สูงในสังคมไทย ได้มีหลายฝ่ายพยายามทำการศึกษา เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหานี้ ที่ผ่านมา มักจะเน้นที่ผู้กระทำการหรือเหยื่อ แต่ปัญหาสำคัญอีกด้านหนึ่ง คือ ผู้กระทำ ยังไม่มีแนวทางที่ชัดเจนที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหา จึงนำเสนอแนวคิด กระบวนการครอบครัวสมานฉันท์ ที่อาศัย แนวทางทางด้านกฎหมาย ในการให้ความยุติธรรมรูปแบบใหม่ ต่างจากแนวทางยุติธรรมดั้งเดิมในการเข้าแก้ไข ผู้กระทำความรุนแรงในครอบครัว เพื่อเป็นการบูรณาการทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วม การแก้ไขปัญหานี้

คำสำคัญ : ความรุนแรงในครอบครัว, กระบวนการครอบครัวสมานฉันท์

วารสารสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย 2550; 52(3): 255-263

* ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล กทม. 10400. รามาธิบดี



Family restoration process: new way to solve domestic violence

Ronnachai Kongsakon MD. *

Abstract:

Domestic violence is a common problem in Thailand. This is an important social problem which affects the stability of the family function. Many organizations have tried to solve this problem, mainly were the support of the victims. There is no clearly methodology to work with the abuser.

This article would like to present a new way to solve this social issue by adapt the restorative justice for the management of domestic violence that we call “family restoration process”.

Keyword: Domestic violence, Family restorative.

J Psychiatr Assoc Thailand 2007; 52(3): 255-263

* Department of Psychiatry, Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital, Mahidol University, Bangkok 10400

ความหมายของความรุนแรง (Violence)

องค์กรอนามัยโลก¹ ได้ให้ความหมายของความรุนแรงไว้ว่า เป็นการจะใช้กำลังหรืออำนาจทางกายเพื่อข่มขู่หรือกระทำต่อตนเองต่อผู้อื่น ต่อกลุ่มบุคคลอื่นหรือชุมชน ซึ่งมีผลทำให้เกิดหรือมีแนวโน้มที่จะมีผลให้เกิดการบาดเจ็บ ตาย หรือเป็นอันตรายต่อจิตใจ หรือเป็นภาระยั่งยืนทางเศรษฐกิจของบุคคล หรือ การกีดกันหรือ ปิดกั้นทำให้สูญเสียสิทธิทางประการและขาดการได้รับในสิ่งที่สมควรจะได้รับ

องค์กรสหประชาชาติประ凯ตปฏิญญาไว้ว่าด้วยการขัดความรุนแรงต่อผู้หญิงเมื่อปี พ.ศ. 2536 โดยให้ความหมาย “ความรุนแรงต่อผู้หญิง” ว่าหมายถึง

“การกระทำรุนแรงใดๆ ตามที่มีรากฐานมาจาก การเลือกปฏิบัติต่อผู้หญิงผู้ชาย (Gender-based violence) และส่งผลให้ผู้หญิงได้รับความทุกข์ทรมานทางร่างกายทางเพศ และทางจิตใจรวมตลอดถึงการข่มขู่ว่าจะกระทำรุนแรงดังกล่าวนี้ และการบังคับ หรือการลิด落ตอนเสรีภาพตามอำเภอใจ ทั้งที่เกิดขึ้นในพื้นที่สาธารณะและในชีวิตส่วนตัว”

ความรุนแรงในครอบครัว² (Domestic Violence) เป็นปรากฏการณ์ของการใช้กำลังประทุษร้ายต่อชีวิต เสรีภาพ หรือกระทำผิดทางเพศระหว่างคู่สมรส หรือ เคยเป็นคู่สมรส หรือระหว่างบุคคลที่อยู่ในครอบครัวเดียวกัน จนเกิดอันตรายแก่องามัย ร่างกาย เสรีภาพ เพศ จิตใจและชีวิตแก่ฝ่ายหนึ่ง สถานการณ์ความรุนแรงในครอบครัวเกิดขึ้นอย่างน้อยเป็นครึ่งหนึ่ง ของสถานการณ์ความรุนแรงที่พบทั้งหมด ลังเกตจาก สถิติผู้หญิงที่ขอความช่วยเหลือจากมูลนิธิผู้หญิง ในปี 2544 เกิดจากปัญหาความรุนแรงในชีวิตคู่ ร้อยละ 50 ยอดคล่องกับสถิติการให้คำปรึกษาของมูลนิธิ เพื่อนหญิงในปีเดียวกัน ที่รายงานว่าร้อยละ 45 ของกรณี เป็นกรณีความรุนแรงที่ผู้หญิงประสบจากสามีตนเอง³ (จดหมายข่าว ศูนย์ข่าวผู้หญิง มีนาคม 2545, มูลนิธิ เพื่อนหญิง ข้างใน กฤตยา อาชวนิจกุล และคณะ, 2546)

ในสหราชอาณาจักรพบว่ามากกว่า 80% ของการทำร้ายที่ทำให้เกิดการบาดเจ็บเกิดจากสามี และอดีตสามี ผู้ตักเป็นเหยื่อของการถูกทำร้ายจากคู่สมรสเมื่อตราชการบาดเจ็บภายในและไม่รู้สึกตัวมากที่สุด⁴ นอกจากนั้นผลการสำรวจขนาดความรุนแรงที่เกิดกับผู้หญิงในชีวิตคุ้ดโดยวิธีการสำรวจประชากร (population-based survey)⁵ พบว่าประมาณเกือบครึ่งหนึ่งของผู้หญิงในกรุงเทพ และในจังหวัดตัวอย่าง เคยประสบปัญหาความรุนแรงทางกายและ/orทางเพศในช่วงชีวิต (41% ในกรุงเทพ และ 47% ในจังหวัดตัวอย่าง) กล่าวคือ ผู้หญิงในกรุงเทพ ร้อยละ 23 และ ผู้หญิงในจังหวัดตัวอย่าง ร้อยละ 34 เคยถูกกระทำรุนแรงทางกายจากคู่ของตน ผู้หญิงในกรุงเทพร้อยละ 30 และ ร้อยละ 29 ในจังหวัดตัวอย่าง เคยประสบปัญหาความรุนแรงทางเพศที่กระทำโดยคู่ของตน จะเห็นว่าความรุนแรงในครอบครัวเป็นปัญหาที่มีขนาดกว้างขวาง ไม่ว่าจะเป็นบุคคลในเมืองหลวง หรือบุคคลที่อยู่ต่างจังหวัด ซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างมหาศาลต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ

ประเภทความรุนแรงที่grave ได้รับจากสามีที่เป็นคู่สมรสในครอบครัวแบ่งได้ดังนี้⁶

1. ความรุนแรงทางด้านร่างกาย หมายถึง การใช้กำลัง หรืออุปกรณ์ใดๆ เป็นอาวุธ มีผลทำให้ภรรยาที่ถูกทำร้ายได้รับบาดเจ็บ การใช้ความรุนแรงต่อภรรยาในครอบครัว เช่น กรณีที่สามีกระทำรุนแรงต่อตัวผู้เป็นภรรยา อันได้แก่ การใช้กำลังกระทำร้ายร่างกายดังแต่ระดับเล็กๆ น้อยๆ ไปจนถึงการใช้กำลังขั้นรุนแรง เช่น การผลัก ตอบ ตี ต่อย ทุบ เตะ กระทบ กะซาก บีบคอ การล่ามโซ่ กักขัง ขว้างปาสิ่งของใส่ จนถึงการทำร้ายร่างกายชนิดบาดเจ็บสาหัส ด้วยอาวุธหรือของมีค่าต่างๆ นอกจากนี้การสำลอนทางเพศ ซึ่งเป็นเหตุให้ภรรยาและบุตรติดเชื้อเอ็ดส์กเป็นการทำร้ายร่างกายอย่างหนึ่งในด้านปัญหาสุขภาพของภรรยาและบุตร

2. ความรุนแรงทางด้านจิตใจ หมายถึง การกระทำหรือการละเว้นใดๆตามที่มีผลทำให้ภรรยา ผู้หญิงกระทำได้รับความเสียใจ หรือเสียสิทธิเสรีภาพ นอกจากนี้การทำร้ายด้านจิตใจยังเป็นการที่สามี กระทำรุนแรงต่อตัวผู้เป็นภรรยา โดยการแสดงด้วยวาจา หรือแสดงท่าที่และการกระทำ ได้แก่ การพูดจาดูถูก การพูดประชดประชัน ด่าว่าด้อยค่าน้ำคาย ตะคงก ตัวด้วย เปรียบเทียบเป็นสัดส่วนนามว่าชั่วชา การพูดช่มชู่ การทำท่าทีโกรธ การทำให้ขยับหน้า การแสดงท่าทีเฉยเมย การโดดเดี่ยวไม่ให้คบกับบุคคลอื่น หรือ การมีภรรยาหลายคนในเวลาเดียวกัน การไม่รับผิดชอบเลี้ยงดูบุตร การละเลยหน้าที่ของสามีที่มีต่อภรรยา ก็เป็นการทำร้ายทางด้านจิตใจต่อภรรยาในครอบครัวอย่างหนึ่งด้วย

3. ความรุนแรงทางด้านเพศ หมายถึง การที่สามี กระทำรุนแรงต่อตัวผู้เป็นภรรยา การกระทำในลักษณะ ลวนลาม การละเมิดสิทธิทางเพศ ได้แก่ การใช้กำลังบังคับภรรยาให้ภรรยามีเพศสัมพันธ์ในลักษณะที่ภรรยาไม่ชอบ และไม่ต้องการการบังคับให้ภรรยาเข้าบินบริการทางเพศ หรือมีเพศสัมพันธ์กับชายอื่น และการมีเพศสัมพันธ์กับภรรยา โดยไม่คำนึงว่าภรรยาจะมีความสุขหรือไม่ ซึ่งก็อาจนำไปสู่ปัญหา การตั้งครรภ อันไม่เพียงประสงค์ ซึ่งก็เป็นปัญหาสำคัญอีกเรื่องหนึ่ง ของความรุนแรงในครอบครัว⁷

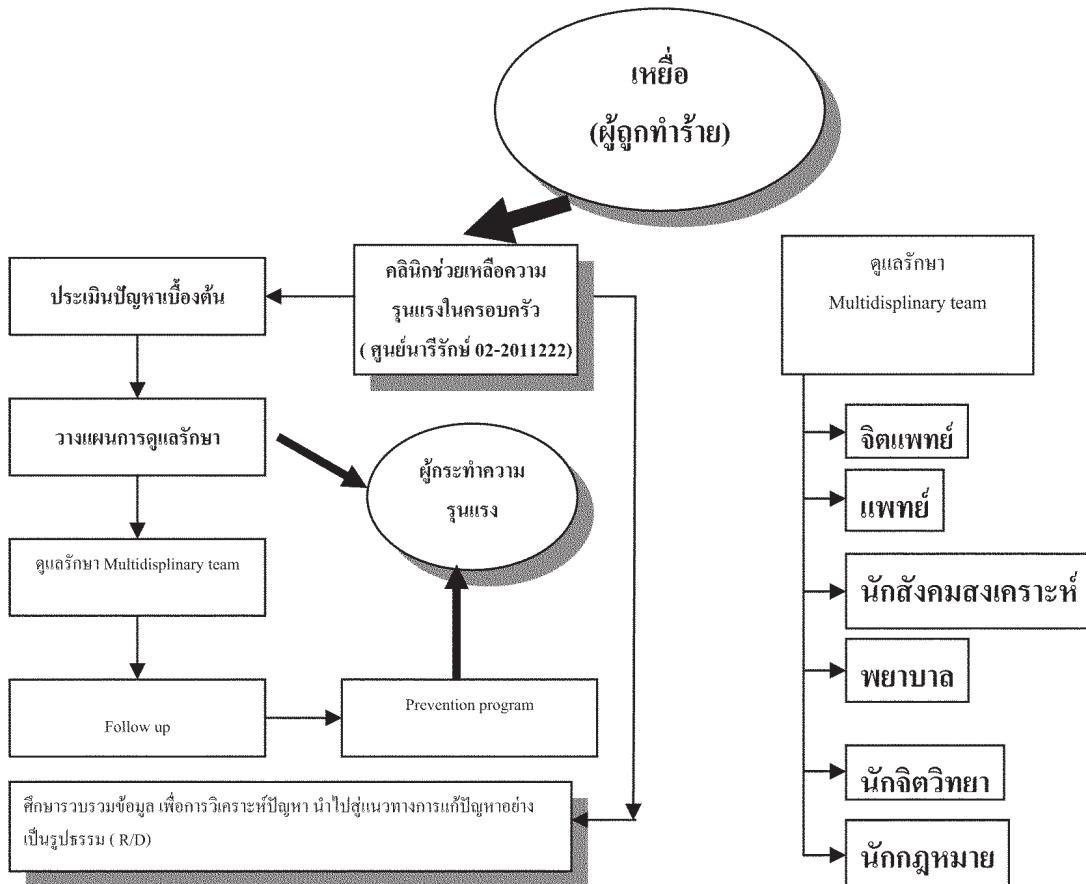
สถานการณ์ความรุนแรงในครอบครัว ในประเทศไทย โดยเฉพาะในผู้หญิงได้รับความสนใจอย่างเป็นรูปธรรมจากหน่วยงานของทางราชการ เมื่อปี พ.ศ. 2542⁶ โดยมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 29 มิถุนายน 2542 ออกมติการแก้ไขปัญหาความรุนแรง ต่อเด็กและสตรี และระบุเดือนรณรงค์สุทธิความรุนแรง ต่อเด็กและสตรี ดังนั้น โรงพยาบาลหลายแห่ง ในกระทรวงสาธารณสุข จึงได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือเด็กและสตรีขึ้นในโรงพยาบาล ต่อมาในปี 2545 สำนักพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพ ได้ดำเนินโครงการ

พัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานระบบบริการเด็กและสตรี ที่ถูกกระทำรุนแรงในโรงพยาบาลนำร่อง 20 แห่ง ตามความพร้อมของโรงพยาบาลแต่ละแห่ง โดยสนับสนุนผลักดันให้มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานในการให้ความช่วยเหลือแก่เด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง ให้ครอบคลุมการให้บริการหลักทั้ง 4 ด้านคือ ด้านการแพทย์และสาธารณสุข ด้านระบบการอำนวยความมุติธรรม ด้านสังคมสงเคราะห์และด้านการปลูกจิตสำนึก โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจร (One stop service) และพัฒนาเป็นเครือข่ายประสานงาน เพื่อช่วยเหลือในระดับประเทศ แต่ปัจจุบันที่พบ คือ รูปแบบของระบบบริการในขณะนี้ยังมีความหลากหลาย และไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน การค้นหา cases การประสานงานเชื่อมโยงระหว่างสาขาวิชาชีพทั้งภายนอก และภายในโรงพยาบาลยังไม่มีรูปแบบที่ชัดเจน และเป็นที่ยอมรับ ขาดแคลนงบประมาณในการดำเนินงาน เช่น ค่ารักษาพยาบาล/ยาต้านไวรัส HIV/ยาป้องกันการตั้งครรภ์ การอบรมให้ความรู้ เอกสารประชาสัมพันธ์ ผู้ให้บริการขาดความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษาโดยตรงแก่เด็กและผู้หญิงที่ได้รับความรุนแรง (เอกสารสรุปงานให้ความช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงในโรงพยาบาลนำร่อง 20 แห่ง ในปี พ.ศ. 2544-2545) ลึกล่อนี้เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะในระบบบริการของโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป ที่อยู่ในเขตเมือง หากแต่ปัญหาความรุนแรงไม่ได้เกิดเฉพาะในเขตเมือง ปัญหาดังกล่าวมีกระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย อีกทั้งแนวทางการช่วยเหลือ ยังต้องการการพัฒนารูปแบบให้มีความครอบคลุม ครอบคลุมกับความต้องการของผู้รับบริการ รวมถึงการให้การดูแลต่อเนื่องและฟื้นฟูในชุมชนด้วย

คณะกรรมการฯ โรงพยาบาลรามาธิบดี ได้มีหน่วยจัดการความรู้เรื่องความรุนแรงในครอบครัว ได้มีการดำเนินการตั้งศูนย์นารีรักษ์เพื่อเป็นหน่วยบริการ one stop service ในการแก้ไขปัญหานี้ โดยมีแนวทาง

การดำเนินงาน (แผนภูมิที่ 1)

แผนภูมิที่ 1 แนวทางการช่วยเหลือ ผู้ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว ศูนย์นาวีรักษ์ รพ.รามาธิบดี



จากการดำเนินการมาอย่างพบปัญหาที่ไม่สามารถทำให้การนำเข้าผู้กระทำเข้าสู่กระบวนการแก้ไขได้ เพราะผู้กระทำไม่ยอมให้ความร่วมมือ จึงได้มีการหารือร่วมกับกรมคุมประพฤติ และสำนักงานตำรวจนครบาล เพื่อให้ได้แนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหานี้ ซึ่งเป็นที่มาของกระบวนการครอบครัวสมานฉันท์

การใช้กระบวนการครอบครัวสมานฉันท์ เพื่อแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัว

คุ้กรณี สามีภราดาที่มีปัญหาความรุนแรงในครอบครัวส่วนใหญ่มักจะตกลงใจในวงจรของการใช้

ความรุนแรง 3 ขั้นตอน ได้แก่

1. ขั้นก่อให้เกิดความตึงเครียด

2. การทำร้ายกัน

3. การสำนึกผิดและความรักหลังการทำร้าย หรือขั้นการดีมั่นฝึกประจันทร์ จนกระทั้งถึงภาวะที่ฝ่ายที่ถูกกระทำความรุนแรงไม่สามารถอดทนต่อการทำร้ายและนั่นได้อีกด้วยไป ผู้ถูกกระทำก็จะนำเรื่องไปร้องขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาล หรือองค์กรช่วยเหลือผู้กระทำความรุนแรงต่างๆ

กรณีความรุนแรงในครอบครัวนั้นๆ จึงจะได้รับการช่วยเหลือหรือถูกนำเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมในฐานะของการทำผิดกฎหมาย แต่อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานทางกฎหมายในปัจจุบันก็ยังประสบกับข้อขัดข้องที่อาจทำให้การแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัวไม่ได้รับการแก้ไขได้อย่างแท้จริง เนื่องจากเหตุผลสำคัญ 2 ประการ ดังนี้

ประการแรก ผู้กระทำความรุนแรงไม่ได้รับโทษทางอาญาจากการทำร้ายภรรยา เนื่องจากพนักงานสอบสวนมีแนวปฏิบัติที่จะไม่ลงบันทึกประจารวัติ ด้วยเหตุผลที่ว่าประสบการณ์ของพนักงานสอบสวนนั้น การทำร้ายร่างกายระหว่างสามีภรรยามักจะมีการไม่เอกสารในภายหลัง หรือเพื่อรักษาและดำเนินสถานะครอบครัวไว้ ส่วนฝ่ายสามีหรือผู้กระทำความรุนแรง จึงไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายและกลับทำร้ายร่างกายภรรยาซ้ำอีก ที่สำคัญผู้กระทำความรุนแรงไม่เคยได้รับการบำบัดรักษาเจตคติ อารมณ์และพฤติกรรมที่นำไปสู่การกระทำความรุนแรง เช่น เจตคติที่มองว่าภรรยาเป็นสมบัติของตน จะทำร้ายร่างกายอย่างไรก็ได้ การระเบิดอารมณ์ใส่ภรรยาโดยไม่วางบับ และการตีดื้อสูญจน์ไม่สามารถควบคุมพฤติกรรมได้ เป็นต้น

ประการที่สอง ผู้ถูกกระทำความรุนแรงไม่ได้รับการปรับเปลี่ยนเจตคติ อารมณ์ พฤติกรรมที่นำไปสู่ความรุนแรงด้วยเช่นกัน ตัวอย่างเช่นเจตคติที่ว่าภรรยาเป็นซึ่งเท้าหลังต้องคงอยู่พิงพาสามีท้างเศรษฐกิจ ทักษะการจัดการอารมณ์ของตนเอง ไม่ยั่วยุหรือได้เดียงกับสามีจนก่อให้เกิดความรุนแรงเพิ่มขึ้น เป็นต้น

ดังนั้น การดำเนินการแก้ไขปัญหาความรุนแรงที่น่าจะมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง จึงมิใช่เป็นเพียงการมุ่งดำเนินการทางกฎหมายกับผู้กระทำความรุนแรงเท่านั้น แต่จำเป็นจะต้องมุ่งที่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้กระทำความรุนแรงด้วยมาตรการหรือการบำบัดรักษาต่างๆ ให้เหมาะสมกับสาเหตุแห่งพฤติกรรมนั้น ประกอบกับการให้การเยียวยาช่วยเหลือเพื่อฟื้นฟู

ความเสียหายที่ฝ่ายผู้ถูกกระทำได้รับ ตลอดจนฟื้นฟูสัมพันธภาพระหว่างคู่กรณี รวมทั้งการเพิ่มพูนทักษะในการจัดการกับความขัดแย้งที่อาจจะเกิดขึ้นต่อไปในกรณีที่ผู้ถูกกระทำและผู้กระทำความรุนแรง และยังจะสามารถกลับไปใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันในอนาคต ทั้งนี้โดยยังคงอาศัยกระบวนการทางกฎหมายเป็นกรอบในการดำเนินการดังกล่าวพร้อมกับการบูรณาการ การให้บริการจากภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเข้าด้วยกันอย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการครอบครัวสมานฉันท์ : ทางเลือกใหม่ในการแก้ไขปัญหา ความรุนแรงในครอบครัวเชิงบูรณาการ

หากพิจารณาปัญหาความรุนแรงในครอบครัวในฐานะที่เป็นพุทธิกรรมการกระทำระหว่างกันของมนุษย์ แทนที่การพิจารณาว่าเป็นพุทธิกรรมการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายที่ยังมีชื่อ叫做ในการกำหนดขอบเขต และบังคับใช้กฎหมายเพื่อควบคุมพุทธิกรรมดังกล่าวอยู่ การใช้ความรุนแรงระหว่างสามีภรรยา ยอมแสดงให้เห็นถึงสภาพของการทำลายสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ทั้งสองฝ่ายได้อย่างชัดเจน การมองความรุนแรงในครอบครัวในมิตินี้จึงสอดคล้องโดยตรงกับแนวคิดของกระบวนการทัศน์ยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ (Restoration Justice)⁸ ที่มองว่า การกระทำผิดเป็นการทำลายสัมพันธภาพระหว่างบุคคล และการอำนวยความยุติธรรมให้เกิดกับทั้งสองฝ่าย สามารถทำได้โดยใช้การสนทนากลุ่ม และทำชื่อทดลองร่วมกันเพื่อให้ความต้องการของผู้ที่ได้รับความเสียหายได้รับการตอบสนอง ผู้กระทำผิดได้แสดงความรับผิด (Accountability) และคู่กรณีมีความป้องคงกัน

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สามารถสื่อความหมายถึงการนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัวได้อย่างชัดเจนและง่ายต่อการเข้าใจ ในที่นี้จึงจะได้เรียก

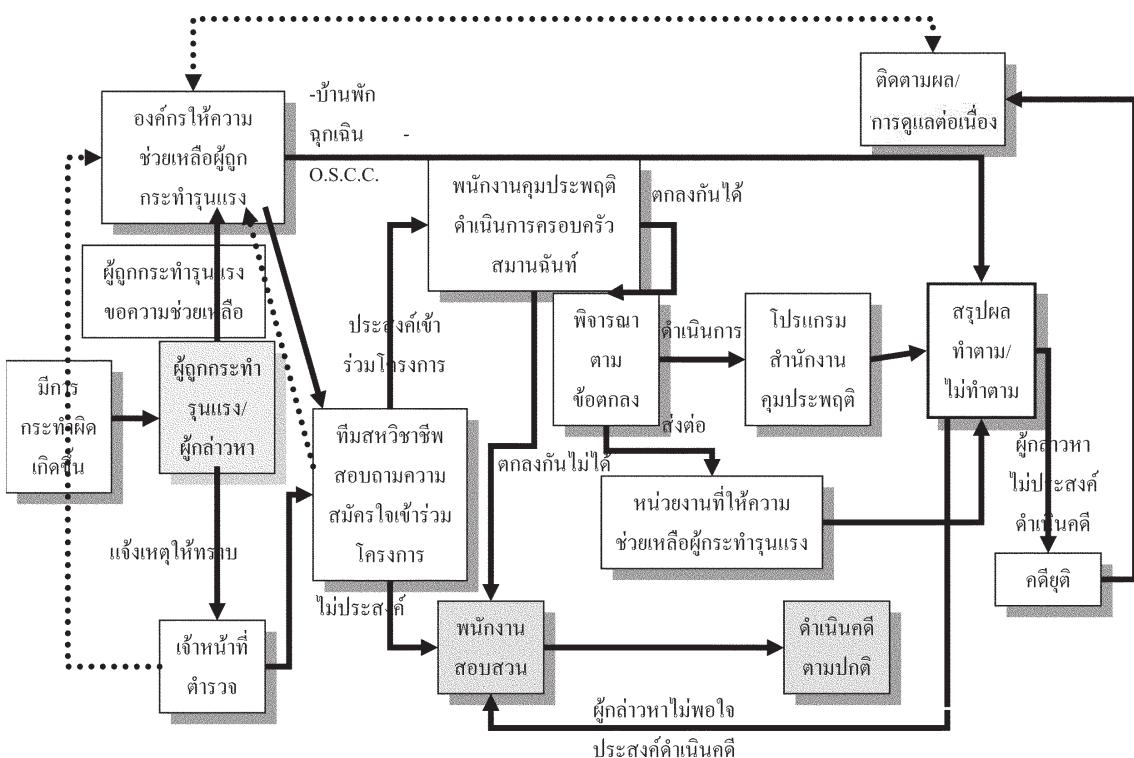
“การนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสmaniaฉันท์มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัวระหว่างสามีภรรยา” ในกรณีนี้ว่า “กระบวนการครอบครัวสmaniaฉันท์”

รูปแบบของการดำเนินงานด้วย กระบวนการครอบครัวสมานฉันท์

การแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัวด้วยกระบวนการครอบครัวสมานฉันท์ จำเป็นต้องอาศัยการดำเนินงานเชิงบูรณาการร่วมกันแบบพหุภาคี

ของภาคส่วนต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสภาพปัญหา
ทั้งที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยอาศัยรูปแบบ
ของทีมงานสาขาวิชาชีพ (Professional Team Work)
เพื่อให้สามารถจัดการกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัว^{ที่มีความสัลบดับซึ่งกันได้ด้วยการพิจารณาปัญหา}
และแนวทางแก้ไขปัญหาที่คู่ล่องตัวกว้างขวาง
และหลากหลายรอบด้าน โดยอาศัยความชำนาญการ
พิเศษเฉพาะของบุคลากรแต่ละด้านที่จะร่วมกันทำงาน
สอดประสาน และสนับสนุนซึ่งกันและกันให้เกิด^{ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหา (แผนภูมิที่ 2)}

แผนภูมิที่ 2 แนวทางโครงการครอบคลุมส่วนไหนบ้าง



ทีมงานสาขาวิชาชีพในแก้ไขปัญหาความรุนแรง
ในครอบครัว ประกอบด้วยบุคลากรต่างๆ ซึ่งมีบทบาท
หน้าที่ ดังต่อไปนี้

เจ้าพนักงานติดตาม มีบทบาทหน้าที่ในการรับ
แจ้งเหตุจากผู้ถูกกระทำความรุนแรงและให้คำชี้แจง
แนะนำเบื้องต้นติดตามตัวผู้กระทำความรุนแรง และ

ร่วมให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีในทีมงาน สาขาวิชาชีพตลอดจนประสานงานในการใช้กระบวนการครอบครัวบูรณาissanท์และส่งต่อเพื่อให้ความช่วยเหลือ สงเคราะห์และรักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บแก่ผู้ถูกกระทำความรุนแรง

แพทย์/จิตแพทย์ มีบทบาทหน้าที่ในการตรวจวินิจฉัยและรักษาพยาบาลอาการบาดเจ็บทางกายหรือความเจ็บป่วยทางจิตใจของผู้ถูกกระทำและผู้กระทำการรุนแรง และร่วมให้ข้อมูลทางการแพทย์ในทีมงาน สาขาวิชาชีพ ตลอดจนให้การแก้ไขเยียวยา หรือบำบัดรักษาอาการทางจิตประสาทที่เกี่ยวนี้อง กับการปรับพฤติกรรมทั้งของผู้ถูกกระทำการรุนแรงและผู้กระทำการรุนแรง

พยาบาล มีบทบาทหน้าที่ในการประเมินอาการบาดเจ็บ ตลอดจนสุขภาพร่างกายเบื้องต้น ของผู้ถูกกระทำและผู้กระทำการรุนแรง พร้อมทั้งให้ข้อมูลในทีมงานสาขาวิชาชีพ

นักจิตวิทยา มีบทบาทหน้าที่ในการตรวจและประเมินทางจิตวิทยาเพื่อสนับสนุนการวินิจฉัย โรคโดยแพทย์/จิตแพทย์ของผู้ถูกกระทำ และผู้กระทำการรุนแรง โดยอาศัยแบบทดสอบทางจิตวิทยา และเครื่องมืออื่นๆ พร้อมทั้งวิเคราะห์และสรุปผล การทดสอบ และช่วยให้ข้อมูลทางกาย จิตใจ และสังคม

นักสังคมสงเคราะห์ มีบทบาทหน้าที่ในการประเมิน วิเคราะห์ข้อมูลทางกาย จิตใจ และสังคมที่เกี่ยวข้องกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ของผู้ถูกกระทำการรุนแรงและตลอดจนประมาณ และวิเคราะห์ข้อเท็จจริงทางกาย จิตใจ และสังคม และให้การส่งเคราะห์เฉพาะรายแก่ผู้ถูกกระทำการรุนแรงและผู้กระทำการรุนแรงและช่วยให้ข้อมูล ในทีมงานสาขาวิชาชีพ

พนักงานคุณประพฤติ มีบทบาทหน้าที่ในการประสานงานการทำงานของทีมงานสาขาวิชาชีพ

และดำเนินการด้วยกระบวนการครอบครัวสมานฉันท์ กับคู่สามีภรรยาที่มีปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ตลอดจนติดตามประเมินผลการเยียวยาฟื้นฟูผู้ถูกกระทำการรุนแรงและบำบัดรักษาผู้กระทำการรุนแรง

หากกระบวนการสาขาวิชาชีพนี้ สามารถประสานการทำงานได้ตามส่วนที่แต่ละฝ่ายรับผิดชอบ ก็จะเป็นทางออกที่ดีแก่สังคมไทย ต่อปัญหาความรุนแรงในครอบครัวที่จะได้รับการเยียวยาแก้ไข นำไปสู่สมิติใหม่ ของสังคมไทยในการแก้ไขปัญหานี้ เนื่องในเดือนแห่งการลดความรุนแรงในครอบครัว จึงขอเชิญชวนทุกฝ่ายมาร่วมให้ความสนใจต่อปัญหานี้ และร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อครอบครัวอบอุ่น ไร้ความรุนแรงของครอบครัวไทย

บรรณานุกรม

1. Crowell NA, Burgess AW, eds. Understanding violence against women. Washington, D.C.: National Academy Press; 1996.
2. รอนชัย คงสกนธิ. 100 (ร้อย) เรื่องรักภรรยา. กรุงเทพมหานคร. สำนักพิมพ์สหประชาณิชย์, 2547; 32-35.
3. ฤกุตยา อารวนิจกุล และคณะ. ความรุนแรงในชีวิตคู่กับสุขภาพผู้หญิง. รายงานการวิจัย. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดลและมูลนิธิผู้หญิง, 2546.
4. Sorenson SB, Upchurch DM, Shen H. Violence and injury in marital arguments: risk patterns and gender differences. Am J Public Health 1996; 86: 35-40.
5. โซติมา กาญจนกุล. ความรุนแรงในครอบครัว: การศึกษาการทำร้ายร่างกายภรรยา. บริษัทฯ นิพนธ์ดุษฎีบันพิพ. สาขาวัฒนศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒประสานมิตร, 2540.

6. รนชัย คงสกนธ. ความสัมพันธ์สุรากับปัญหาความรุนแรง. ใน: การประชุมวิชาการสุราระดับชาติครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร, 2548; 49-50.
7. รนชัย คงสกนธ. การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการยุติการตั้งครรภ์. ใน: สุวชัย อินทรประเสริฐ, อรุวรรณ คีรีวัฒน์, ธีระพงศ์ เจริญวิทย์, มงคลช์ บุณฑ์ไทย, สุวัฒนา วรคามิน, เมธี พงษ์กิตติหล้า บรรณาธิการ. การดูแลสุขภาพหญิงเกี่ยวกับการแท้ง. กรมอนามัย. กรุงเทพมหานคร, 2549; 39-66.
8. กิตติพงษ์ กิติยารักษ์. กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ (Restoration Justice). จดหมายข่าวประชาคมวิจัย, 2549; 70: 37-44.